

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA** **DI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE**

### **PREMESSO CHE**

Ai fini del presente contratto, si intende per:

- **“Consumatore”**, la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
- **“Professionista”**, qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
- **“Cliente”**, il soggetto sia Professionista che Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul Sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
- **“Produttore”**, la persona giuridica che eroga il corso di formazione ossia DIGITAL PILLS S.R.L., con sede in Torino, Via Donati n. 14, n breve anche solo “DIGITAL PILLS”;
- **“Prodotto”**, il Corso di formazione in modalità e-learning;
- **“Contratto a distanza”**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
- **“Sito”**, il sito Internet. <https://www.digitalpills.it/> ed i sottodomini collegati, come ad esempio [academy.digitalpills.it](https://academy.digitalpills.it/) di proprietà esclusiva del Produttore.

Preventivamente all’acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale ovvero secondo il calendario di pagamenti accordato dal Produttore) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità *point and click*, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito [www.digitalpills.it](http://www.digitalpills.it);

Il Cliente autorizza espressamente DIGITAL PILLS ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza oggetto del presente contratto;

Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di DIGITAL PILLS SRL, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali

### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha per oggetto l’erogazione, da parte del Produttore DIGITAL PILLS SRL al Cliente, di uno o più Corsi di formazione in modalità e-learning.

Il Cliente, successivamente all’acquisto del prodotto e con l’avvenuto accredito del corrispettivo indicato nel Sito, riceverà all’indirizzo e-mail indicato, le istruzioni per poter usufruire del corso di formazione

Il corso prescelto dal Cliente può consistere in video di formazione di durate variabili fra i 5 minuti e le 2 ore preregistrato o live, aventi ad oggetto indicazioni, sulla base dell’esperienza di DIGITAL PILLS, dell’utilizzo di alcuni strumenti digitali di terze part (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Google Analytics, Google Tag Manager, Google Data Studio, etc.) oppure un servizio di formazione in

diretta, attraverso tecnologia VoIP, su specifici strumenti digitali o specifiche attività tra quelle offerte sul Sito e richieste dal Cliente.

## **2. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, i presenti Termini e Condizioni, nonché tutte le informazioni contenute nel dettaglio del corso, accessibile sul sito e da cui risultano le caratteristiche principali del prodotto, l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

## **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui DIGITAL PILLS (e per esso gli operatori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto.

Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale (o della rata pattuita) della relativa quota, riceve le istruzioni necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica ove è reperibile la lezione video e/o il corso nel formato prescelto.

## **4. TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE**

Il Cliente riconosce in capo a DIGITAL PILLS l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i corsi e i suoi contenuti, fermo restando che l'acquisto di uno dei servizi del Produttore ha carattere esclusivamente personale. Di conseguenza, in applicazione della Legge 22/04/1941, n. 633 (cd. Legge sul diritto d'autore), è espressamente vietato l'uso commerciale, da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione o di trasmissione, sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, del materiale protetto dal diritto d'autore, salvo preventiva autorizzazione scritta di DIGITAL PILLS.

È fatto espresso divieto di copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale protetto da diritto d'autore senza il preventivo consenso scritto di DIGITAL PILLS.

Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata di formazione.

Il Cliente si impegna pertanto a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà intellettuale di DIGITAL PILLS e si impegna a manlevare e tenere indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso da parte di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà immediatamente risolto di diritto e DIGITAL PILLS sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto violato, ivi compreso il risarcimento dei danni subiti.

In ogni caso, qualora DIGITAL PILLS dovesse accertare l'utilizzo non autorizzato del materiale di sua esclusiva proprietà, si riserva il diritto di sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

## **5. FORNITURA DEL SERVIZIO**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato quali, a titolo esemplificativo, i più comuni sistemi operativi, sulle piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows,) e sui principali browser (, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).

I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di formazione on-line, è necessario:

- avere una connessione alla rete Internet;
- avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati.

DIGITAL PILLS avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Corso formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

## **6. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI**

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet [www.digitalpills.it](http://www.digitalpills.it) ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

A tal fine, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITAL PILLS:

- da ogni responsabilità derivante dall'inserimento di dati e/o documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, da DIGITAL PILLS o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, DIGITAL PILLS si riserva il diritto di impedire e/o sospendere la registrazione del Cliente.

## **7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI**

Il Cliente, una volta effettuato il pagamento per il Corso richiesto, può usufruire del servizio di formazione e si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni ed eventuali esercitazioni ad uso esclusivamente personale;
- non cedere, divulgare, distribuire, riprodurre, commercializzare il Prodotto a terzi.

Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da DIGITAL PILLS in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto del Produttore ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità competenti a tutela dei propri diritti, nonché richiedere il risarcimento dei danni.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Cliente esonera espressamente DIGITAL PILLS da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso;

- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne DIGITAL PILLS da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (comprese le spese legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse all'inserimento di informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore DIGITAL PILLS da qualunque responsabilità in caso di azioni legali, richieste di risarcimento o reclami per perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

DIGITAL PILLS fornisce un corso di formazione per prodotti e/o servizi di terze parti di cui non è licenziatario autorizzato.

Con l'acquisto del servizio non viene rilasciata alcuna certificazione da parte dei soggetti terzi titolari dei prodotti e/o servizi oggetto del corso di formazione

Qualora il Cliente lo richieda, DIGITAL PILLS potrà fornire un attestato di partecipazione dei corsi di formazione di cui ha usufruito il Cliente, i quali avranno validità meramente dichiarativa del Produttore e non sono rilasciati per concessione dei titolari dei prodotti e/o servizi oggetto del corso di formazione.

Ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo.

Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente contratto e così nessuna prerogativa nascente dal presente contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata per iscritto dal medesimo a mezzo , raccomandata a/r o PEC.

## **8. CONDIZIONI DI RECESSO**

Il Cliente accetta consapevolmente di rinunciare ad ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti di formazione digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Cliente accetta di rinunciare al diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle istruzioni per la fruizione del contenuto.

Anche in caso di acquisto da parte di un soggetto che non rivesta la qualità di “Consumatore”, come indicata in premessa, è esclusa la facoltà di recedere dal contratto secondo quanto stabilito nel presente articolo.

#### **9. RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO**

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

#### **Art.10 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16**

In ottemperanza al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, nonché al Regolamento n. 2016/679, in sigla GDPR, DIGITAL PILLS s.r.l. si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa, ai fini del consenso. (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/62771090>).

Il cliente può esercitare i diritti di cui al Codice privacy inviando una mail all'indirizzo [hello@digitalpills.it](mailto:hello@digitalpills.it)

#### **11. FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia che dovesse nascere dalla interpretazione e/o esecuzione del contratto o ad esso relativa sarà competente:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206 (cd. Codice del consumo);
- b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

#### **12. CLAUSOLE FINALI**

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.